



//MÓDULO IMPRIMIBLE
LAS COMPETENCIAS SOCIALES Y PERSONALES
EN LA ENTREVISTA DE TRABAJO



//MÓDULO IMPRIMIBLE

LAS COMPETENCIAS SOCIALES Y PERSONALES EN LA ENTREVISTA DE TRABAJO

01. Prepararse la entrevista de trabajo

Las entrevistas de trabajo son una conversación formal entre la persona que opta a un puesto de trabajo y la persona o equipo de personas que tiene la responsabilidad de seleccionar el candidato o candidata que más se ajusta a los requisitos del puesto de trabajo.

La entrevista puede tomar diferentes formas, pero lo más frecuente es la entrevista mixta donde la persona que entrevista combina preguntas muy concretas y preguntas abiertas.

Los temas más habituales en las entrevistas de trabajo son los relacionados con la formación y la experiencia laboral. Pero es cada vez más habitual que, quien hace la entrevista, esté interesado en identificar el perfil competencial de las candidaturas, es decir, conocer no sólo cuales son sus conocimientos, sino también sus actitudes y sus habilidades.

02. Competencias genéricas

Las competencias personales y sociales más apreciadas en el mercado laboral actual son aquellas que tienen que ver con la gestión de las propias emociones y con las de los demás. Éstas son las principales:

- Iniciativa / autonomía
- Adaptación / flexibilidad / aprendizaje
- Consecución / perseverancia
- Responsabilidad / compromiso
- Trabajo en equipo / colaboración
- Orientación al servicio



//MÓDULO IMPRIMIBLE

LAS COMPETENCIAS SOCIALES Y PERSONALES EN LA ENTREVISTA DE TRABAJO

03. Competencias emocionales

La situación de entrevista tiene un fuerte componente evaluador, hecho que tiene un impacto directo en las emociones de las personas que participan. Las competencias que se ponen de manifiesto también son de lo más apreciadas en el mercado laboral actual:

- Autoconocimiento. Reconocimiento de las propias emociones y los efectos que tienen.
- Valoración adecuada de uno mismo/a. Conocimiento de los puntos fuertes y débiles.
- Confianza en uno mismo/a. Seguridad en la autovaloración personal.
- Autocontrol. Capacidad de manejar adecuadamente emociones e impulsos conflictivos.
- Comunicación. Emitir mensajes claros y convincentes.
- Empatía. Capacidad para captar los sentimientos y los puntos de vista de los demás y para interesarse activamente por aquello que les preocupa.
- Confiabilidad. Fidelidad a los criterios de sinceridad e integridad.
- Integridad. Asunción de responsabilidades en la actuación personal.

Por tanto, es fundamental ser consciente y aprovechar la oportunidad que brinda la entrevista para mostrar el dominio de estas competencias.

04. Principales recomendaciones

Antes de presentarse a una entrevista de selección es recomendable:

- Tener claro el objetivo profesional
- Haber hecho un profundo balance sobre el grado de ajuste del perfil propio al del puesto de trabajo que se ofrece
- Informarse sobre la empresa
- Informarse sobre los detalles de la entrevista
- Preparar las respuestas a las posibles preguntas (hacer una previsión)
- Preparar preguntas para hacer

